



MoMo
from MTN

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Domaine	MTN MOBILE MONEY BENIN SA BUREAU DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES		
Policy Reference	MTNMoMo.....	Version	V3
Effective Date	Decembre 2025	Next Review Date	Décembre 2027
Policy Owner	Laurent HOUNGNIBO	Signature	 Laurent HOUNGNIBO (Dec 31, 2025 15:31:21 GMT+1)
CEO on behalf of EXCO	Serge SOGLO	Signature	 Serge Soglo (Jan 2, 2026 14:09:12 GMT+1)

Politique de confidentialité

DECEMBRE 2025



SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	3
À qui s'applique cette politique de confidentialité ?	3
Quels sont les termes importants que vous devez comprendre lorsque vous lisez cette politique de confidentialité ?	4
Quelles sont les données personnelles que MTN MOBILE MONEY BENIN SA collecte et traite ? 6	
Où MTN MOBILE MONEY BENIN SA collecte-t-elle mes données personnelles ?	7
À quelles fins MTN MOBILE MONEY BENIN SA collecte/utilise-t-elle mes Données Personnelles ?	8
MTN MOBILE MONEY BENIN SA est-elle autorisée à traiter mes données personnelles ?	10
Est-il obligatoire de fournir à MTN MOBILE MONEY BENIN SA les données personnelles demandées ?	12
MTN MOBILE MONEY BENIN SA traite-t-elle mes données personnelles de manière automatisée ?	12
Pendant combien de temps MTN MOBILE MONEY BENIN SA conserve-t-elle mes Données Personnelles ?	12
MTN MOBILE MONEY BENIN SA communique t-elle mes données personnelles à des tiers ?	13
MTN MOBILE MONEY BENIN SA transfère-t-elle mes données personnelles à l'international ??	14
Comment MTN MOBILE MONEY BENIN SA sécurise-t-elle mes données personnelles ??	15
Comment MTN MOBILE MONEY BENIN SA gère-t-elle les violations de données personnelles ??	15
Quels sont mes droits?	15
Contactez-nous	17
Modifications de la politique de confidentialité	17



MTN MOBILE MONEY BENIN SA attache du prix au respect de la vie privée de ses clients et fait de la protection des données à caractère personnel de ses clients une obligation.

Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel de manière juste et transparente.

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous donne un aperçu de vos droits et de la façon dont vous pouvez les exercer, puis énonce notre engagement à traiter vos données à caractère personnel de manière conforme, éthique et sûre.

Elle est mise en place aux fins de conformité à la législation en vigueur en matière de protection des Données à Caractère Personnel et de la vie privée en République du Bénin en l'occurrence la loi No 2017-20 DU 20 Avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin telle que modifiée par la loi N° 2020-35 du 06 janvier 2021. Elle est fondée sur l'article 415 du livre 5^{ème} du code.

Elle mentionne la preuve de l'accomplissement des formalités préalables auprès de l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP) et complète les conditions d'utilisation de l'application MoMo App et les autres conditions générales ou de service MTN MoMo.

Cette politique de confidentialité est susceptible de révision à tout moment par MTN MOBILE MONEY BENIN SA, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur publication. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente Politique de Confidentialité et d'utilisation afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Qui sommes-nous ?

☐ RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est MTN MOBILE MONEY BENIN, Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital de neuf cents millions (900 000 000) de francs CFA, dont le siège social est sis à Cotonou, 360, Boulevard de la Marina, Zone aéroportuaire, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro – RB/COT/15B 14912, Agrément BCEAO EME.BJ.010/2016, IFU n° 320102800113, prise en la personne de son Directeur Général.

Contact téléphonique : +229 0197970001.

Adresse email : courriermomo.bj@mtn.com

Les termes « MTN MOBILE MONEY BENIN SA », « nous », « notre » et « nos » dans la présente politique de confidentialité font référence au responsable de traitement.

À qui s'applique la présente politique de confidentialité ?

La présente politique de confidentialité s'applique aux personnes suivantes :

- ☐ toute(s) personne(s) qui conclu(en)t un contrat de fourniture de produits et services avec MTN Mobile Money Bénin SA, ou qui achète(nt) un produit/service MTN MoMo (« Clients »), y compris les clients potentiels dès lors que MTN MOBILE MONEY BENIN SA traite vos Données Personnelles ;
- ☐ toute(s) personne(s) qui utilise(nt) notre site Web, nos applications mobiles ou tout produit ou service (« utilisateurs ») ;



- ☐ tous les fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services de MTN MOBILE MONEY BENIN SA (« fournisseurs »), y compris les fournisseurs potentiels dès lors que MTN MOBILE MONEY BENIN SA traite vos Données Personnelles ;
- ☐ tous les commerçants et partenaires, y compris les commerçants et partenaires potentiels dès lors que MTN MOBILE MONEY BENIN SA traite vos données personnelles ;
- ☐ les revendeurs tels que les distributeurs, les super-agents et les agents de MTN MOBILE MONEY BENIN SA (« revendeurs »), les marchands ou accepteurs de paiement y compris les potentiels dès lors que MTN MOBILE MONEY BENIN SA traite vos données personnelles ; et
- ☐ toute autre personne ou tierce partie (à l'exception des employés et des candidats au recrutement) qui partage des Données personnelles avec MTN MOBILE MONEY BENIN SA.

Quels sont les termes importants que vous devez comprendre lorsque vous lisez cette politique de confidentialité ?

Loi(s) applicable(s) en matière de protection des données	Législation et réglementation relatives à la confidentialité et à la protection des données à caractère personnel applicables au Traitement des Données à caractère personnel effectué par MTN MOBILE MONEY BENIN SA, ou pour ou au nom de MTN MOBILE MONEY BENIN SA, en l'occurrence la loi No 2017-20 DU 20 Avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin modifiée par la loi 2020 - 35 du 06 janvier 2021 (Livre 5 ^{ème})
Enfant (s) / Mineur (s)	Personne physique âgée de moins de dix-huit (18) ans dont les données ne peuvent être traitées que <i>sous réserve d'une autorisation dument établie d'un parent ou d'un tuteur détenteur d'un document officiel en cours de validité</i>
Personne concernée	Personne physique identifiée ou identifiable dont les données à caractère personnel font l'objet de traitement. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Il s'agit également de toute autre personne bénéficiant de droits en matière de confidentialité des données et de protection des données à caractère personnel en vertu de la loi applicable en matière de protection des données.
Tuteur	La (les) personne(s) qui a (ont) été désignée(s) par un tribunal en tant que tuteur légal pour consentir à toute action ou décision concernant un enfant ou une personne n'ayant pas la capacité juridique de donner son (leur) consentement ou toute personne exerçant l'autorité parentale.
Exigences réglementaires	Exigences légales, statutaires, réglementaires liées à la souveraineté des données* auxquelles MTN MOBILE MONEY BENIN SA est tenue de se conformer. *La « souveraineté des données » se rapporte aux lois et aux structures de gouvernance auxquelles les données personnelles sont soumises, en raison de l'emplacement géographique du lieu où elles sont traitées.
Données à caractère personnel	Toute information de quelque nature que ce soit et indépendamment de son support, y compris le son et l'image, relative à une personne physique identifiée ou identifiable



	relative à une Personne concernée. Des exemples de « Données personnelles » comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants : ☐ un nom; ☐ tout numéro d'identification, symbole; ☐ coordonnées (par exemple, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) ; ☐ données de localisation ou adresse physique ; ☐ l'identifiant en ligne ou toute autre attribution à la personne ; ☐ les informations biométriques de la Personne concernée ; ☐ les opinions, points de vue ou préférences personnels de la personne concernée ; ☐ la correspondance envoyée par la Personne concernée qui est implicitement ou explicitement de nature privée ou confidentielle ou toute correspondance supplémentaire qui révélerait le contenu de la correspondance originale ; ☐ les points de vue ou opinions d'une autre personne sur la Personne concernée ; ☐ le nom de la Personne concernée s'il apparaît avec d'autres Données à caractère personnel relatives à la Personne concernée ou si la divulgation du nom lui-même révélerait des informations sur la Personne concernée ; et ☐ Données personnelles sensibles.
Violation des données personnelles	Événement ou circonstance (y compris, mais sans s'y limiter, une violation de la sécurité) entraînant accidentellement ou illégalement la destruction, la perte ou l'endommagement, l'altération, la divulgation de données à caractère personnel transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès à de telles données.
Traitement	Selon l'article 1 du code du numérique, il s'agit de toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés ou non, et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'exploitation, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la sauvegarde, la copie, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que la limitation, le cryptage, l'effacement ou la destruction.
Données personnelles sensibles	Un sous-ensemble de données personnelles qui est considéré comme plus sensible que les autres catégories de données personnelles. Les données personnelles sensibles comprennent, sans s'y limiter, les données personnelles relatives aux opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques, syndicales, à la vie sexuelle ou raciale, à la santé, à la génétique, aux mesures d'ordre social, aux poursuites, aux sanctions pénales ou administratives d'une Personne concernée.
Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP)	Désigne l'Autorité de Protection des Données à Caractère Personnel.



Quelles sont les données personnelles que MTN MOBILE MONEY BENIN SA collecte et traite ?

Pour mener à bien notre activité, nous pouvons être amenés à collecter, utiliser, stocker et traiter vos données personnelles. Les données personnelles que nous pouvons collecter et traiter peuvent varier en fonction des produits et services MTN MOBILE MONEY BENIN SA que vous utilisez, ou que vous nous fournissez, de la manière dont vous utilisez ou fournissez ces produits et services, et des moyens par lesquels vous pouvez interagir avec nous.

Nous ne collecterons que des données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire en ce qui concerne les finalités spécifiques pour lesquelles nous les collectons, comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

Les données personnelles collectées et traitées par nous peuvent inclure :

- ☐ **Données personnelles** : nous collectons des informations qui peuvent inclure votre nom , prénoms, vos coordonnées (adresse e-mail, adresse postale, adresse résidentielle, numéro de téléphone, , vos données biométriques, votre genre, votre date de naissance, vos numéros d'identification (numéro de document d'identité, numéros de passeport et/ou autres numéros d'identité nationale ou de sécurité sociale, le cas échéant), votre filiation/vos données familiales (qui peuvent inclure des données personnelles des enfants), le nom de votre entreprise, votre immatriculation ou vos numéros d'identification (NPI), ou toute autre information qui pourrait être requise en termes d'exigences réglementaires applicables à MTN MOBILE MONEY BENIN SA et/ou à nos politiques pendant le processus d'intégration.
- ☐ **Informations sur le compte** : nous collectons des informations qui peuvent inclure vos informations de facturation, vos informations financières, vos informations fiscales ou toute autre information nécessaire pour nous conformer aux procédures internes lors de transactions avec MTN MOBILE MONEY BENIN SA ou aux exigences réglementaires.
- ☐ **Informations de localisation** : nous collectons des informations concernant votre emplacement physique / géolocalisation lorsque vous utilisez votre appareil, nos produits ou services et qu'ils se connectent à des antennes de téléphonie mobile, des routeurs Wi-Fi, Bluetooth, des balises, des satellites GPS et/ou d'autres technologies ou infrastructures MTN MOBILE MONEY BENIN SA.
- ☐ **Performance du réseau** : nous collectons des informations sur les performances de notre réseau, telles que l'utilisation que vous faites de nos produits, services ou équipements.
- ☐ **Informations financières** : nous collectons des informations telles que les détails de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit, votre historique transactionnel (y compris des informations permettant de déterminer votre solvabilité), vos transactions, vos envois de fonds, les détails de votre portefeuille mobile, vos micro-prêts, vos micro-assurances et d'autres informations similaires.
- ☐ **Utilisation de vos appareils, de nos services et produits** : nous collectons des informations relatives à l'utilisation des données (y compris l'historique de navigation), aux services financiers que vous utilisez (c'est-à-dire le paiement, le dépôt, le retrait et d'autres services connexes).
- ☐ **Navigation sur le Web et utilisation des applications** : nous collectons vos données personnelles par le biais d'identifiants en ligne et d'autres technologies lorsque vous visitez notre site Web, utilisez nos applications mobiles, par USSD, SMS ou tout autre produit et service auquel vous souscrivez. Il peut s'agir de votre adresse IP, du type de navigateur, du système d'exploitation, de votre opérateur mobile, de votre FAI, des URL des sites à partir desquels vous arrivez ou quittez le site Web et les applications mobiles et les sites qui intègrent notre technologie de plateforme, le temps que vous passez sur notre site Web ou nos applications mobiles, les liens



ou les publicités que vous voyez, les achats effectués sur notre site Web, les cookies de première partie et d'autres technologies de suivi Web. Nous pouvons également collecter des informations identifiant ou liées à l'équipement accédant à nos réseaux, y compris le logiciel, la configuration, le type d'équipement et d'autres identifiants uniques (tels que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe). Des cookies tiers seront également collectés auprès de nos partenaires de technologie marketing sélectionnés, de sites Web et d'applications tiers.

- ☐ **Informations sur les fournisseurs, les revendeurs et les partenaires** : nous recueillons des informations qui peuvent inclure des informations financières, des informations de facturation, des vérifications d'antécédents, des antécédents professionnels, des détails sur vos employés ou administrateurs, des informations relatives à vos performances et toute autre information qui peut être requise en termes d'exigences réglementaires applicables à MTN MOBILE MONEY BENIN SA et/ou à nos politiques pendant le processus d'inscription, le processus de pré-qualification, et le processus d'approvisionnement.
- ☐ **Données multimédias** : nous collectons des informations numériques telles que des textes, des images, des photographies non modifiées, des enregistrements audio ou des enregistrements vidéo.
- ☐ **Informations sur les réseaux sociaux** : nous recueillons vos informations relatives à votre interaction avec nos comptes de médias sociaux, notre contenu et nos campagnes de marketing (y compris vos coordonnées lorsque vous participez à un jeu, une promotion ou interagissez avec une publicité, vos commentaires, vos réactions (c'est-à-dire les « j'aime »)), les données personnelles disponibles à partir de votre profil public et les informations que vous avez autorisées les plateformes de médias sociaux à partager avec nous en termes de vos préférences en matière de confidentialité sur cette plateforme, ainsi que vos identifiants de médias sociaux.
- ☐ **Informations biométriques** : nous recueillons des informations telles que des images ou des enregistrements vidéo de vous, des enregistrements vocaux ou des empreintes vocales, des données physiques, physiologiques ou comportementales, empreintes digitales, signatures manuscrites ou numérisées, des scans de votre visage afin de vous identifier. **Avant de tels traitements, notre société se conformera à la législation en vigueur.**
- ☐ **Informations démographiques** : nous recueillons des informations relatives à votre sexe, votre âge, votre niveau d'étude et/ou votre situation financière (source de revenu).
- ☐ **Points de vue, opinions et centres d'intérêt** : nous recueillons des informations concernant vos points de vue, opinions et préférences (par exemple, lorsque vous participez à une enquête ou lorsque vous fournissez des commentaires concernant nos produits ou services ou votre comportement en ligne) ainsi que vos centres d'intérêt. Dans le cas de fournisseurs, de revendeurs et de partenaires, nous obtiendrons les points de vue et les opinions d'autres personnes concernant votre performance (par exemple, des références).

Où MTN MOBILE MONEY BENIN SA collecte-t-elle mes données personnelles ?

Dans la plupart des cas, nous recueillons des données personnelles directement auprès de vous, par exemple, lorsque vous souscrivez ou utilisez l'un de nos produits ou services, visitez notre site Web, utilisez notre application mobile et/ou interagissez avec nos services clientèle.

Dans certains cas, cependant, nous collecterons également vos données personnelles indirectement auprès de tiers, par exemple auprès :

- ☐ des bureaux de crédits, les listes officielles, les agences de profilage ou de contrôle ;
- ☐ des institutions financières ;
- ☐ des plateformes de médias sociaux ;



- ☐ des agences de marketing ;
- ☐ d'autres entités au sein du groupe de la société MTN MOBILE MONEY BENIN SA (par exemple, en fonction de l'utilisation de leurs applications, de leurs sites Web et du partage des données personnelles) ;
- ☐ des organismes de réglementation ou autorités habilitées (par exemple, qui partagent des données personnelles dans le cadre d'une enquête) ;
- ☐ des tiers qui fournissent des données personnelles pour la détection et la prévention de la criminalité financière ;
- ☐ des revendeurs ou partenaires en ce qui concerne les Données Personnelles des clients, utilisateurs et fournisseurs ; et/ou
- ☐ des entités commerciales (par exemple, des agrégateurs ou des intégrateurs qui peuvent exiger la vérification ou la validation des données personnelles) ;
- ☐ des tiers fournissant des références de fournisseurs et de revendeurs.

Il peut également y avoir des cas où les données personnelles sont collectées indirectement sur :

- ☐ toute correspondance ou plainte qui vous concerne et nous concerne ; et
- ☐ toute autre plateforme sur laquelle vos Données Personnelles peuvent être accessibles au public.

À quelles fins MTN MOBILE MONEY BENIN SA utilise-t-elle mes Données Personnelles ?

- ☐ MTN MOBILE MONEY BENIN SA ne traite les Données Personnelles que pour des finalités déterminées et explicites.
- ☐ MTN MOBILE MONEY BENIN SA utilisera vos données personnelles pour les finalités suivantes :
- ☐ **Vérification/identification/authentification** : Gérer l'identité du Client ou de l'utilisateur afin de l'authentifier et éviter tout vol d'identité, fraude ou infractions à la loi. En général nous traitons les données personnelles nécessaires pour vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez ou vous connectez à notre site Web ou à notre application mobile, en utilisant nos produits et services, lorsque vous prenez contact avec nous ou lorsque nous vous contactons.
- ☐ **Vérifications de crédit**: nous procédons à des vérifications de solvabilité, y compris en recourant aux services d'une agence d'évaluation du crédit ou d'éligibilité, lorsque vous demandez des produits et/ou des services auprès de nous, et pour évaluer votre demande.
- ☐ **Intégration, offre de contrats et traitement des commandes** : nous traitons vos données personnelles afin de vous intégrer et de conclure un contrat avec vous, de traiter votre demande de produits et de services, de vous tenir au courant de l'avancement de votre commande et de vous fournir nos produits et services.
- ☐ **Facturation et collecte** : nous traitons vos données personnelles afin d'effectuer la facturation de votre compte pour l'utilisation de nos produits et services. Nous traitons également vos données personnelles pour recouvrer les sommes impayées qui nous sont dues par le biais de nos processus de recouvrement et, le cas échéant, pour



vous situer à ces fins.

- ☐ **Contrôler et améliorer les services** : nous effectuons des recherches et des analyses statistiques sur le comportement de nos clients et/ou utilisateurs dans le but de contrôler les performances de notre réseau, de nos produits et services et de maintenir ou d'améliorer nos produits et services.
- ☐ **Améliorer la proposition de valeur** : nous analysons les préférences et les intérêts de nos clients et/ou utilisateurs en fonction de leur utilisation des sites Web, des applications mobiles, des produits, des services et/ou des interactions sur les médias sociaux de MTN MOBILE MONEY BENIN SA afin d'améliorer nos services et produits, faire du marketing et de la publicité comportementale en ligne, et de développer de nouveaux services ou produits qui pourraient vous convenir.
- ☐ **Performance du réseau** : nous traitons vos données personnelles pour protéger notre réseau et gérer l'utilisation de notre réseau. Par exemple, nous identifions les périodes de pointe d'utilisation, afin de nous assurer que le réseau peut gérer le volume pendant ces périodes.
- ☐ **Marketing direct** : En conformité avec la loi et après accomplissement des formalités requises si requis, nous traitons vos données personnelles pour promouvoir et/ou commercialiser nos produits et services auprès de vous par le biais de messages texte et vocaux, d'e-mails, de courriers, d'appels téléphoniques ou de campagnes sur les réseaux sociaux que nous pensons susceptibles de vous intéresser, mais uniquement si vous n'avez pas choisi de ne pas participer au type de communications de marketing direct (par exemple, lorsque vous avez choisi de ne pas participer à certaines catégories de marketing direct, mais pas à toutes).
- ☐ **Prévention de la fraude et de la criminalité** : nous traitons vos données personnelles afin de détecter, prévenir ou enquêter sur des fraudes ou des activités criminelles dans le cadre de l'utilisation de nos produits ou services.
- ☐ **Sécurité** : nous traitons vos données personnelles pour prévenir les violations de données personnelles et pour protéger nos systèmes informatiques, réseaux, actifs, bâtiments et lieux de travail.
- ☐ **Conformité et rapports** : nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à toute obligation légale imposée à MTN MOBILE MONEY BENIN SA par des exigences réglementaires ou en réponse aux directives émanant des autorités chargées de l'application de la loi ou à des ordonnances judiciaires (par exemple, les exigences relatives à la « connaissance du client ») et pour s'acquitter de toute obligation de déclaration et/ou de communication prescrite.
- ☐ **Service client** : nous traitons vos données personnelles pour fournir des services à la clientèle, y compris tous les services administratifs nécessaires, ou pour répondre à toute question, requête, demande, préoccupation ou plainte que vous pourriez avoir concernant MTN MOBILE MONEY BENIN SA, y compris notre réseau, nos produits, nos services, nos employés ou nos activités de traitement.

Les données de l'Utilisateur sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus et pour la durée réglementaire/légale.

En tout état de cause, MTN MOBILE MONEY BENIN SA conservera vos données pendant dix (10) ans à compter de la fin de notre relation contractuelle avec vous.

MTN MOBILE MONEY BENIN SA ne traitera pas ultérieurement les données personnelles à des fins incompatibles avec l'objectif initial pour lequel les données personnelles ont été collectées, sauf si :

- ☐ ce traitement ultérieur est autorisé en vertu de la législation applicable en matière de protection des données ;



- ☐ Votre consentement est obtenu pour la poursuite du traitement ;
- ☐ Le traitement est fait à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

MTN MOBILE MONEY BENIN SA est-elle autorisée à traiter mes données personnelles ?

MTN MOBILE MONEY BENIN SA accomplit chaque fois que requis les formalités nécessaires.

Le traitement est poursuivi conformément aux supports juridiques et/ou légaux notamment :

- **Délibération n°2025-090/AT/APDP/DST/SC du 19 mars 2025** de l'Autorité de Protection des Données Personnelles portant Autorisation de Traitement de données Personnelles des clients mineurs par la société MTN MOBILE MONEY BENIN S.A
- **Délibération n°2025-091/AT/APDP/DST/SC du 19 mars 2025** de l'Autorité de Protection des Données Personnelles portant Autorisation de Traitement de données Personnelles par la société MTN MOBILE MONEY BENIN S.A dans le cadre de l'hébergement de l'Application "MoMo NextGen App" dans un cloud.
- **Délibération n°2018-005/AT/APDP du 27 décembre 2018**
Portant autorisation de collecte, de traitement et de transfert de la base de données clients des abonnés de MTN Mobile Money vers le GHANA.(en cours de modification)
- **Délibération n°2019-011/AT/APDP du 14 août 2019**
Portant Autorisation d'interconnexion de la base de données des abonnés de MTN Mobile Money-Bénin S.A. avec celles de ses partenaires financiers.
- **Récépissé RD 053-2023/APDP/DST/SC** du 13 octobre 2023 pour la mise en œuvre du traitement des données personnelles afin de permettre aux clients VIP de lier leurs comptes MoMo et leurs comptes bancaires dans le cadre du service PUSH and PULL.
- **Récépissé RD 085-2022/APDP/DST/SC** du 31 octobre 2022 pour la mise en œuvre du traitement des données personnelles afin de digitaliser le processus d'identification des marchands de MTN MOBILE MONEY.
- **Dossier no SA-TDP-00092 (PV du 13 octobre 2023)** pour le traitement des données personnelles des clients dans le cadre du service MOMO ADVANCE.
- **Délibération no 2024-080/AT/APDP/DST/SC du 24 avril 2024** portant autorisation de traitement de données personnelles dans le cadre de la commercialisation du produit « PRET XPRESS » par MTN MOBILE MONEY BENIN SA et d'autres à venir le cas échéant de l'Autorité de Protection des données à caractère Personnel (APDP).
- **Récépissé N°053-2023/APDP/DST/SC** relatif à la liaison des comptes MoMo et bancaires des clients dans le cadre du service push/pull (HVC)
- **Toute autres** déclarations/autorisation en cours d'obtention.

Vous pouvez contacter cette autorité et vérifier les termes de la présente en vous rendant à leur siège ou sur leur site www.apdp.bj.

Les bases légales des traitements effectués par MTN MOBILE MONEY BENIN SA comprennent :

- ☐ **Exécution d'un contrat** : le Traitement de vos Données Personnelles est nécessaire à la conclusion d'un contrat ou à l'exécution de nos obligations en vertu d'un contrat conclu avec vous.



- ☐ **Obligation légale** : il s'agit du cas où nous sommes tenus de traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale.
- ☐ **Intérêts légitimes de MTN MOBILE MONEY BENIN SA ou d'un tiers** : nous traiterons les informations vous concernant lorsque cela est dans notre intérêt légitime ou celui d'un tiers, à condition que vos intérêts et vos droits fondamentaux à la confidentialité des données ne prévalent pas sur ces intérêts.
- ☐ **Intérêts vitaux de la Personne concernée ou d'une autre personne physique** : le Traitement est nécessaire à la protection de vos intérêts vitaux ou des intérêts vitaux d'une autre personne physique.
- ☐ **Intérêt général** : le Traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- ☐ **Votre consentement** : dans certains cas, nous vous demanderons une autorisation spécifique pour traiter certaines de vos données personnelles. Ce consentement peut être retiré à tout moment.

Nous ne traiterons pas vos données personnelles sensibles à moins qu'il n'existe une base légale pour le traitement, et après accomplissement des formalités requises par la loi ou dans les cas ci-après :

- ☐ Vous avez donné votre consentement explicite au Traitement de vos Données Personnelles Sensibles à une ou plusieurs finalités déterminées.
- ☐ Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique lorsque vous êtes physiquement ou juridiquement incapable de donner votre consentement.
- ☐ Le traitement concerne des données personnelles sensibles que vous avez intentionnellement rendues publiques.
- ☐ Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou lorsque les tribunaux agissent dans l'exercice de leurs fonctions juridictionnelles.
- ☐ Le traitement est nécessaire à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, à condition que ce traitement soit proportionné à la finalité poursuivie, que MTN MOBILE MONEY BENIN SA respecte l'essence du droit à la protection des données et se conforme aux exigences légales pour sauvegarder vos droits fondamentaux et vos intérêts.
- ☐ Le traitement des données personnelles liées à un comportement criminel est obtenu et utilisé conformément aux exigences réglementaires.

Nous traiterons les données personnelles des enfants conformément aux dispositions pertinentes de la loi No 2017-20 DU 20 Avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin (Livre 5^{ème}) et de l' Instruction n°008-05-2015 régissant les conditions et modalités d'exercice des activités des émetteurs de monnaie électronique dans les Etats membres de l'Union Monétaire Ouest Africaine (UMOA), de la loi n°202401 du 20 février 2024 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la prolifération des armes de destruction massive et :

- ☐ En cas d'autorisation parentale ;
- ☐ Au cas où le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux du mineur ou du majeur incapable ;
- ☐ Au cas où le traitement concerne les données personnelles qui ont été intentionnellement rendues publiques par le mineur ou le majeur incapable avec le consentement de son tuteur ;



- ☐ Au cas où le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- ☐ Au cas où le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt général substantiel, respecte l'essence du droit à la protection des données et prévoit des mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder les droits fondamentaux et les intérêts de l'enfant.
- ☐ Au cas où le traitement est nécessaire à des fins d'archivage dans l'intérêt général, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques à condition que ce Traitement soit proportionné à la finalité poursuivie, que MTN MOBILE MONEY BENIN SA respecte l'essence du droit à la protection des données et que MTN MOBILE MONEY BENIN SA prévoit des mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder les droits fondamentaux et les intérêts du mineur ou du majeur incapable.

Est-il obligatoire de fournir à MTN MOBILE MONEY BENIN SA les données personnelles demandées ?

Vous avez la liberté de fournir vos données à caractère personnel. Toutefois, le fait de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel peut impacter notre capacité, entre autres à :

- ☐ vous fournir nos produits ou services ;
- ☐ vous assister et gérer nos produits et services ;
- ☐ vous fournir toutes les fonctionnalités de toutes nos pages Web ;
- ☐ vous intégrer en tant que fournisseur, revendeur, entrepreneur ou prestataire de services ou employé ; et
- ☐ vous permettre d'accéder à nos locaux ou bâtiments.

MTN MOBILE MONEY BENIN SA traite-t-elle mes données personnelles automatiquement ?

MTN MOBILE MONEY BENIN SA n'effectue aucune prise de décision automatisée (y compris le profilage) qui entraîne des conséquences juridiques pour vous et/ou qui vous affecte de manière tout aussi importante. Toutefois, cela pourrait arriver pour des services spécifiques qui vous seront communiqués.

Pendant combien de temps MTN MOBILE MONEY BENIN SA conserve-t-elle mes Données Personnelles ?

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre la ou les finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées, à moins que :

- ☐ la conservation des données personnelles est requise ou autorisée par les exigences réglementaires ;
- ☐ vous avez consenti à la conservation des données personnelles ; ou



- ☐ les données personnelles sont nécessaires à des fins historiques, statistiques ou de recherche et à condition que nous ayons mis en place des garanties appropriées contre l'utilisation des données personnelles à d'autres fins.

En somme, les Données Personnelles sont traitées par nos soins pendant la durée nécessaire pour la finalité et conservées pour une durée de dix (10) ans à compter de la fin des relations contractuelles (pour les clients) conformément aux dispositions de la loi n° 2024-01 du 20 février 2024 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la prolifération des armes de destruction massive en République du Bénin, le règlement n°15/2002/CM/UEMOA du 19 septembre 2002 relatif au système de paiement dans les états membres de l'Union Economique et Monétaire ouest Africaine (UEMOA) et la durée requise par les lois spécifiques pour les données des autres types de partenaires ou usagers.

Nous veillerons à ce que les données personnelles qui ne sont plus nécessaires, ou que nous ne sommes plus autorisés à conserver, soient dès que raisonnablement possible, anonymisées ou détruites par des moyens sécurisés, ou par un effacement permanent par des mécanismes appropriés et efficaces, conformément aux exigences légales/réglementaires et aux politiques internes de MTN MOBILE MONEY BENIN SA.

Ces données seront ensuite stockées dans notre base de données au Bénin conformément à la délibération n°2018-005-at-apdp du 27 décembre 2018 portant autorisation de collecte, traitement et de transfert de la base de données MTN MOMO vers le Ghana délivrée par l'Autorité de Protection des données Personnelles (APDP) en cours de modification et dans le cloud via notre application MoMo .

Les Données Personnelles sont conservées et stockées comme suit :

Modalités de conservation et stockage	Pays de conservation et stockage
- sous la forme de dossier papier	Bénin
- sous la forme de dossier électronique	Bénin

Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données seront supprimées ou anonymisées.

Notre application MoMoAPP est également hébergée dans le cloud MICROSOFT AZURE de même que certaines plateformes de nos partenaires.

MTN MOBILE MONEY BENIN SA communique-t-elle mes données personnelles à des tiers ?

Oui, nous communiquons des données personnelles avec des tiers affiliés, si nécessaire pour nos besoins commerciaux légitimes, pour répondre à vos demandes et/ou comme l'exigent ou le permettent les lois et règlements en vigueur. Il s'agit notamment de :

- ☐ **Nos prestataires de services** : nous partageons vos données personnelles à nos prestataires de services tiers, tels que des processeurs de réseaux de paiement, des institutions financières, des prestataires de services à valeur ajoutée, des agrégateurs, des fournisseurs de systèmes (informatiques), des fournisseurs d'hébergement, des consultants (tels que des conseillers juridiques) et d'autres fournisseurs de biens et de services. Ces fournisseurs traitent vos données personnelles pour le compte de MTN MOBILE MONEY BENIN SA dans le cadre d'un accord contraignant avec des garanties de sécurité appropriées. MTN MOBILE MONEY BENIN SA ne



communiquent des données personnelles à un tel prestataire de services que lorsque celui-ci répond à nos normes strictes en matière de protection des données et de sécurité. Nous ne partageons que des données personnelles qui permettent à nos prestataires de services de fournir leurs services et ils ne sont pas autorisés à traiter vos données personnelles à d'autres fins.

- ❑ **Nos partenaires** : nous transférons vos Données Personnelles à nos partenaires tels que nos institutions financières partenaires pour fournir conjointement nos services aux clients. Ces partenaires traitent vos données personnelles pour le compte ou conjointement avec MTN MOBILE MONEY BENIN SA dans le cadre d'un accord contraignant avec des garanties de sécurité appropriées. Nous ne partageons avec nos partenaires que le minimum de données personnelles nécessaire à la fourniture des services.
- ❑ **En cas de réorganisation ou de vente à une autre organisation** : nous pouvons divulguer des données personnelles dans le cadre de la vente, de la cession ou de tout autre transfert de l'entreprise à laquelle les données se rapportent.
- ❑ **Cours et tribunaux, autorités de police ou gouvernementales habilitées ou organismes de régulation** : nous pouvons communiquer des données personnelles afin de répondre aux demandes des cours, des tribunaux, des régulateurs et autres autorités gouvernementales compétentes ou des officiers de Polices judiciaires.
- ❑ **Audits** : la communication de données personnelles peut également être nécessaire par nos auditeurs, notamment pour effectuer des audits financiers, des audits de confidentialité des données ou de sécurité et/ou pour enquêter ou répondre à une plainte ou à une menace de sécurité.
- ❑ **Assureurs** : nos exigences commerciales requièrent que nous souscrivions à des polices d'assurance pour les activités commerciales. Il existe plusieurs acteurs différents sur le marché de l'assurance (par exemple, les courtiers, les assureurs et les réassureurs, ainsi que leurs conseillers professionnels et d'autres tiers impliqués en cas de réclamation). Certains de ces acteurs du marché de l'assurance exigeront que nous leur divulguions des données personnelles vous concernant. Ces informations seront utilisées par les acteurs du marché de l'assurance dans le cadre de la souscription et de l'administration continue des produits d'assurance, lorsqu'il y a une réclamation à laquelle vous êtes pertinent, et pour permettre aux participants du marché de l'assurance de se conformer à leurs obligations légales et réglementaires. Certains de ces acteurs du marché de l'assurance traiteront ces informations en notre nom (comme nos prestataires de services décrits ci-dessus), mais d'autres voudront traiter les informations vous concernant indépendamment de nous.
- ❑ **Autres tiers** : nous pouvons partager des informations avec des agences de recherche ou d'autres tiers qui utilisent les plateformes/systèmes MTN MOBILE MONEY BENIN SA pour faire la publicité de leurs produits. Toutefois, les Données Personnelles collectées sont anonymisées et/ou agrégées avant d'être partagées avec ces tiers.

MTN MOBILE MONEY BENIN SA transfère-t-elle mes Données Personnelles à l'international ?

Oui, MTN MOBILE MONEY BENIN SA peut transférer des Données à caractère personnel en dehors du territoire Béninois, mais uniquement après accomplissement des formalités légales et réglementaires le cas échéant.

MTN MOBILE MONEY BENIN SA peut transférer vos données personnelles à d'autres entités au sein du groupe de sociétés MTN. Dans ce cas, toutes les entités MTN sont liées par les règles d'entreprise contraignantes mise en place, qui garantissent que l'entité MTN recevant vos données personnelles les protègent conformément à ces règles d'entreprise contraignantes.



MTN MOBILE MONEY BENIN SA peut également transférer certaines Données personnelles en dehors du Bénin à des tiers travaillant avec nous ou en notre nom aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Lors du transfert de données personnelles à l'international à des tiers, nous nous assurons que vos données personnelles continueront d'être protégées, par exemple en concluant des accords de transfert de données contraignants ou en veillant à ce qu'il existe des lois adéquates sur la confidentialité et la protection des données, ce qui exige que le tiers concerné respecte les exigences de traitement et de protection des données, acceptables pour MTN MOBILE MONEY BENIN SA.

Les transferts sont effectués conformément aux dispositions du code du numérique en vigueur en République du Bénin.

Comment MTN MOBILE MONEY BENIN SA sécurise-t-elle mes données personnelles ?

MTN MOBILE MONEY BENIN SA garantit l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles en sa possession ou sous son contrôle en mettant en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnables pour éviter :

- ☐ la perte accidentelle, l'endommagement ou la destruction non autorisée de vos données personnelles ;
- ☐ l'accès et/ou la diffusion illégaux ou non autorisés de vos données personnelles ; et
- ☐ le traitement illégal ou non autorisé de vos données personnelles.

Dans le cadre de ses processus, MTN MOBILE MONEY BENIN SA prend des mesures raisonnables pour identifier et évaluer régulièrement tous les risques internes et externes raisonnablement prévisibles pour les Données à caractère personnel en sa possession ou sous son contrôle et met en œuvre des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour se protéger contre les risques identifiés.

Les logiciels des produits MTN MOBILE MONEY BENIN SA sont continuellement mis à jour. En outre, MTN MOBILE MONEY BENIN SA propose à l'Utilisateur quelques paramètres de sécurité qu'il pourra gérer lui-même, comme un mot de passe sur la connexion à son compte MoMo etc...

Comment MTN MOBILE MONEY BENIN SA gère-t-elle les violations de données personnelles ?

Bien que MTN MOBILE MONEY BENIN SA mette en œuvre des mesures raisonnables pour prévenir ou réduire la probabilité et l'impact des violations de données personnelles, ce risque ne peut pas être complètement éliminé. Si MTN MOBILE MONEY BENIN SA a connaissance ou soupçonne raisonnablement qu'une violation de données personnelles s'est produite ou que l'intégrité ou la confidentialité des données personnelles a été compromise, MTN MOBILE MONEY BENIN SA adhère à ses politiques de gestion des incidents, à ses procédures et aux documents régissant le traitement et le signalement des violations de données personnelles vis-à-vis de (s) personne(s) concernée(s) et des autorités notamment l'APDP dans les délais et formes prescrits par la Loi.

Quels sont mes droits ?

La loi donne aux personnes concernées (les utilisateurs dans ce cas de figure) dont les données personnelles sont collectées les droits suivants :



- le droit à l'information (art 415 code du numérique) ;
- Le droit d'accès et délai de réponse (art 437 code du numérique) ;
- Le droit d'interrogation (art 439 code du numérique);
- Le droit de rectification et de suppression (art 441 code du numérique);
- Le droit à la portabilité des données (art 438 code du numérique);
- Le droit d'opposition au traitement (art 440 code du numérique);
- Le droit à l'oubli (art 443 code du numérique) ;
- Le droit à réparation et responsabilité (art 451 code du numérique) ;
- Le droit de saisir l'Autorité de Protection des données et d'agir contre son inaction (art 420 code du numérique).

Vous pouvez consulter la définition de ces droits sur www.apdp.bj .

Conformément à la loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin telle que modifiée par la loi n° 2020-35 du 06 janvier 2021, vous pouvez à tout moment exercer les différents droits vous concernant en adressant votre demande soit par e-mail, soit par lettre aux adresses ci-après :

- siège : 360, boulevard de la marina, Cotonou
- email : courriermomo.bj@mtn.com
- ou dans l'une de nos agences

Vous pouvez également retirer votre consentement au cours du traitement en écrivant à MTN MOBILE MONEY BENIN SA aux mêmes contacts ci-dessus.

Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai de 48h à compter de la date de réception du courriel.

PLAINTES

-Vous pouvez faire une demande ou exercer ces droits en contactant MTN MOBILE MONEY BENIN SA à l'adresse du Délégué à la Protection des Données à Caractère Personnel dpomomo.bj@mtn.com et nous ferons tous les efforts raisonnables et pratiques pour répondre à votre demande, tant qu'elle est conforme aux exigences légales et réglementaires en matière de protection des données et aux politiques internes de MTN MOBILE MONEY BENIN SA.

-Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles : La plainte est déposée au siège de l'institution Rue 6.076 Aïdjèdo Cotonou

Adressée (mail uniquement) à l'adresse : contact@apdp.bj

Ceci est sans préjudice d'un recours devant un tribunal compétent.



MoMo
from MTN

Politique de confidentialité

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité et que vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous protégeons vos données personnelles et/ou lorsque vous souhaitez contacter notre délégué de protection des données (DPO), veuillez nous envoyer un e-mail à :

e-mail: dpomomo.bj@mtn.com

téléphone : 0197970001

Si vous estimez que vos questions ou préoccupations n'ont pas été traitées de manière adéquate ou si vous vous sentez mal à l'aise de les soulever auprès du délégué local de la protection des données, vous pouvez contacter

Groupfintechdataprivacy@mtn.com

Vous pouvez également signaler tout non-respect perçu des politiques de confidentialité et/ou toute violation de la ou des Loi(s) applicable(s) en matière de protection des données vers courriermomo.bj@mtn.com

Modifications de la politique de confidentialité

MTN MOBILE MONEY BENIN SA se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter ses pratiques actuelles en matière de confidentialité. Lorsque nous apportons des modifications à cette politique, nous réviserons la date d'entrée en vigueur en haut de cette politique et tout changement vous affectant vous sera communiqué par un canal approprié, en fonction de la manière dont nous communiquons normalement avec vous.

Fait à Cotonou le 26 décembre 2025