

### **1) Qu'est-ce que le service de MoMoKash ?**

MoMoKash est un service de prêt proposé en partenariat avec UBA via MTN MoMo. Il permet aux clients éligibles d'emprunter de l'argent directement depuis leur téléphone et de rembourser automatiquement via leur portefeuille MTN MoMo...

### **2) Comment accéder au service de prêt MoMoKash ?**

Il suffit de vous faire enregistrer sur le service en composant \*880# puis 5 puis 3 et d'accepter les conditions générales d'utilisation puis le partage de vos données avec les partenaires. Après un délai de 24H à 48H vous recevrez un message confirmant ou non votre éligibilité et vous donnant accès à prendre votre prêt.

### **3) Quel est le montant minimum et maximum qu'un client peut emprunter ?**

Le montant minimum est de 1 000 FCFA et le montant maximum est de 150.000 FCFA

### **4) De quoi dépend le montant que je peux emprunter ?**

Votre limite de prêt dépend de :

- Votre utilisation de MTN MoMo (paiements, transferts, récurrence d'usage),
- Votre historique de remboursement (prêts remboursés à temps).

### **5) Quelles sont les durées de remboursement disponibles ?**

Vous pouvez choisir une durée de :

- 7 jours
- 14 jours
- 30 jours

### **6) Comment accéder au service MoMoKash ?**

Il suffit de taper : \*880# → Option 5 (Prêts) → Option 3 (MoMoKash)

### **7) Comment se fait le remboursement du prêt ?**

À la fin de la durée choisie, le montant emprunté + les frais sont déduits automatiquement de votre portefeuille MTN MoMo. Vous pouvez aussi rembourser le prêt avant échéance en faisant \*880# puis 5 puis 3 et vous suivez les consignes.

### **8) Quels sont les frais du service ?**

Les frais varient entre 9 % et 14 %, selon :

- La durée choisie,
- Votre comportement d'usage MoMo,
- Votre régularité de remboursement.

**NB : Le montant exact des frais suivant la durée choisie est affiché avant validation du prêt.**

### **9) Puis-je obtenir plusieurs prêts en même temps ?**

Non. Vous ne pouvez avoir qu'un seul prêt actif à la fois.

Vous pouvez toutefois demander un nouveau prêt après avoir remboursé le précédent.

### **10) Comment devenir éligible à des frais plus bas ?**

Vous pouvez réduire vos frais en adoptant de bonnes habitudes telles que :

- Effectuer régulièrement des paiements et transferts via MTN MoMo,
- Rembourser vos prêts à temps.

### **11) Puis-je vérifier mon éligibilité avant de demander le prêt ?**

Oui. Lorsque vous accédez au service via \*880# et vous faites une demande de prêt, le système vous indique automatiquement si vous êtes éligible et vous propose le montant maximal que vous pouvez emprunter.

### **12) Que se passe-t-il si je n'ai pas assez d'argent dans mon portefeuille à la date de remboursement ?**

Des débits automatiques seront effectués sur votre compte MTN MoMo. Tant que le prêt n'est pas remboursé, vous ne pourrez pas obtenir un nouveau prêt et des pénalités peuvent s'appliquer selon les conditions du service.

### **13) Le service est-il disponible 24h/24 ?**

Oui. Vous pouvez demander un prêt MoMoKash, rembourser ou consulter vos informations MoMoKash à tout moment, 7j/7 et 24h/24.

### **14) Que se passe-t-il si je rembourse avec du retard ?**

Si vous ne remboursez pas votre prêt à la date d'échéance, vous devrez payer des frais de retard de 10 % sur la somme non remboursée. Vous recevrez des SMS pour vous rappeler de payer avant la date d'échéance.

Si vous payez en retard, votre prochain prêt pourrait être plus petit, et si vous payez souvent vos prêts en retard, vous pourriez être exclu du service de prêt.

### **15) Comment puis-je obtenir un prêt plus élevé ?**

Utilisez souvent votre compte MTN MoMo pour payer et transférer de l'argent, et assurez-vous de rembourser vos prêts à temps. Les montants de prêt que vous obtenez sont déterminés par votre utilisation des services MTN tels que le crédit téléphonique, les forfaits, les SMS, le paiement des factures et les transactions MTN MoMo, ainsi que par votre régularité à rembourser vos prêts à temps.